

1. OPĆE INFORMACIJE

Ustanova za zdravstvenu njegu Atlas fizioterapija (u daljnjem tekstu Ustanova), nalazi se na adresi Ulica Antuna Mihanovića 13, 48000 Koprivnica. Ustanova je osnovana u siječnju 2024. godine (OIB:63643968260), a pretežite djelatnosti prema NKD su 86.90 ostale djelatnosti zdravstvene zaštite konkretno zdravstvena njega u kući i fizikalna terapija u kući.

Opći uvjeti poslovanja odnosno uvjeti korištenja primjenjuju se na bilo koju osobu koja koristi usluge Ustanove i koristi web stranice www.atlasfizioterapija.hr. Opći uvjeti poslovanja i korištenja regulirani su ovim Općim uvjetima poslovanja i korištenja. Smatra se da su korisnici u trenutku kupnje usluga ili proizvoda upoznati s ovim Općim uvjetima poslovanja i korištenja, da su ih razumjeli u cijelosti i da će poštivati ove Opće uvjete poslovanja Ustanove.

2. GLAVNA OBILJEŽJA

Naziv usluga, njihov sadržaj i cijene istaknuti su i dostupni na web stranici: www.atlasfizioterapija.hr

3. REZERVACIJE TERMINA I SADRŽAJA

Svaka osoba može rezervirati termin usluge ili bilo koji drugi ponuđeni sadržaj direktno telefonskim pozivom, e-poštom ili na web stranici. Prilikom upita ili rezervacije termina, Korisnik može izabrati hoće li samo postaviti upit ili odmah rezervirati uslugu ili sadržaj dok će plaćanje moći izvršiti transakcijski, putem opće uplatnice ili u gotovini na licu mjesta pružanja usluge. U oba slučaja, korisnik dobrovoljno ispisuje svoje podatke te jamči da su isti ispravni i važeći. Primljeni podaci služe za redovno obavljanje posla djelatnika Ustanove. Djelatnici se obvezuju da će štiti te iste podatke kako je istaknuto u GDPR Politici privatnosti

U trenutku slanja upita ili rezervacije za određeni termin, korisnik je vezan Općim uvjetima poslovanja i korištenja. Pri rezervaciji termina, korisnika se podsjeća na Opće uvjete poslovanja i korištenja te potvrđuje da je pročitao, razumije i slaže se s navedenim. Opći uvjeti dostupni su na web stranici www.atlasfizioterapija.hr u elektroničkom obliku i dostupni su svakom korisniku u bilo koje vrijeme. Prodavatelj, Ustanova, zadržava pravo izmjene Općih uvjeta poslovanja i korištenja, a zadnje izmjene će biti istaknute datumom na dnu dokumenta. Za rješavanje bilo kakvih sporova nadležan je sud u Koprivnici.

4. PLAĆANJE

Plaćanje usluga fizikalne terapije i/ili zdravstvene njege u kući može se vršiti gotovinom (euro) ili transakcijski (opća uplatnica, prijenos sredstava na bankovni račun Ustanove za zdravstvenu njegu Atlas fizioterapija).

Moguće je i plaćanje na rate općom uplatnicom prema dogovoru. Plaćanje usluga se vrši isključivo u mjestu izvršenja usluge (obiteljski dom, ustanova, kuća korisnika...)

Ukoliko Korisnik želi izdavanje R1 računa, obavezno je davanje informacija o tvrtki/obrtu/ustanovi za izdavanje R1 računa prije plaćanja. Korisnik odgovara za davanje ispravnih informacija potrebnih za izdavanje R1 računa.

4.1. ZAŠTITA PRIJENOSA OSOBNIH PODATAKA

Osobni podaci koji se koriste u svrhu naplate odnosno u izvršavanju obveza iz Ugovora ili temeljem Ugovora, smatraju se povjerljivim podacima te će se koristiti samo i isključivo za potrebe naplate i računovodstvenog evidentiranja te se neće prosljeđivati niti davati na uvid trećim osobama.

5. ZAŠTITA PRIVATNOSTI

Ustanova se obvezuje pružati zaštitu osobnim podacima korisnika, na način da prikuplja samo nužne, osnovne podatke o korisnicima koji su nužni za ispunjenje naših obveza; informira korisnike o načinu korištenja prikupljenih podataka, redovito daje kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni s lista koje se koriste za marketinške kampanje. Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi djelatnici Ustanove i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti kako je istaknuto u GDPR Politici privatnosti.

6. STATUS KUPNJE

Nakon izvršene narudžbe željenog termina putem web stranice, e-pošte ili telefonski, ovisno o načinu narudžbe, na svoju adresu e pošte ili telefonski usmeno primit ćete potvrdu narudžbe. Potvrdu rezervacije možete zadržati na računalu ili mobitelu, istu nije potrebno printati.

Ako ste rezervirali i platili termin za sadržaj ili uslugu unaprijed, na vašu adresu e-pošte primit ćete račun za plaćeni sadržaj ili će vam biti uručen osobno.

7. ZAMJENA REZERVACIJE TERMINA

Moguća je zamjena termina, ako je korisnik spriječen na dan rezerviranog termina. Zamjenu možete izvršiti isključivo e-poštom na info@atlasfizioterapija.hr s priloženim validnim obrazloženjem i prijavom nove osobe/korisnika najkasnije 48h prije naručenog termina.

8. OTKAZ REZERVACIJE I REKLAMACIJE

Sukladno čl. 79. i članku 81. Zakona o zaštiti potrošača, korisnik ima pravo na jednostrani raskid

Ugovora na daljinu (povrat novčanih sredstva).

Ukoliko korisnik želi otkazati Uslugu, mora to učiniti isključivo pismenim putem na adresu e-pošte info@atlasfizioterapija.hr najkasnije u roku od 48 sati prije datuma izvršenja rezervirane usluge. Datum rezervirane usluge se nalazi na vašoj email potvrdi.

Ukoliko korisnik želi otkazati uslugu, mora to učiniti najkasnije 48 sati prije rezerviranog termina da bi ostvario potpuni povrat novčanih sredstava. Ukoliko korisnik otkaže već plaćenu uslugu unutar 48 sati obzirom na rezervirani termin, Ustanova za zdravstvenu njegu Atlas fizioterapija zadržava cjelokupni iznos.

U slučaju eventualnog otkazivanja usluge od strane Ustanove za zdravstvenu njegu Atlas fizioterapija, sve rezervacije će biti stornirane. Ako ste rezervirali i platili otkazanu uslugu, povrat novčanih sredstva bit će izvršen na vaš račun. Uz povrat novčanih sredstva, rezervacije postaju nevažeće bez obzira na format u kojem se nalaze.

Ustanova za zdravstvenu njegu Atlas fizioterapija nije odgovorna u slučaju da korisnik

9. ODGOVORNOST ZA ŠTETU

1. Sadržaji koje korisnici učitaju na web stranici <https://atlasfizioterapija.hr> i na društvenim mrežama Atlas fizioterapija u bilo kojem obliku uzimaju se isključivo “takvima kakvi jesu”, odnosno “kako su dostupni”, te se ne smatramo odgovornima za moguće posljedice, uključujući bilo kakvu štetu koja može biti uzrokovana ostalim korisnicima ili trećim osobama, a koja može proizaći iz različitih tumačenja sadržaja koji se nalaze na web stranici <https://atlasfizioterapija.hr> i društvenim mrežama Atlas fizioterapije.

2. Usprkos uložnim razumnim naporima, ne jamčimo da će web stranica <https://atlasfizioterapija.hr>, odnosno svi njezini sadržaji, kao i sadržaji na društvenim mrežama Atlas fizioterapije uvijek biti dostupni i raspoloživi, te da neće sadržavati pogreške i računalne programe koji bi mogli prouzročiti štetu ostalim korisnicima ili trećim osobama (npr. virusi, crvi i sl.).

3. Do najveće mjere dopuštene važećim pravnim propisima isključujemo odgovornost:

– za bilo kakvu štetu nastalu korisnicima ili trećim osobama uslijed objavljivanja na društvenim mrežama sadržaja suprotnih uvjetima korištenja od strane korisnika, trećih osoba, sponzora, oglašivača, itd.;

– za bilo kakvu štetu koju korisnici ili treće osobe prouzroče ili pretrpe u svezi s korištenjem web stranice <https://atlasfizioterapija.hr> i na društvenim mrežama Atlas fizioterapije, osobito u slučaju zlouporabe, uništenja ili oštećenja sadržaja ili funkcije i sl.;

- za štetu uzrokovanu drugim korisnicima ili trećim osobama zbog povrede njihovog autorskog prava ili drugih prava intelektualnog vlasništva, zbog objave ili učitavanja sadržaja od strane drugih korisnika na web stranici <https://atlasfizioterapija.hr> i na društvenim mrežama Atas fizioterapija
- za štetu nastalu korisnicima i/ili trećim osobama uslijed privremene nedostupnosti web stranice <https://atlasfizioterapija.hr> i na društvenim mrežama Atas fizioterapije, odnosno pojedinih sadržaja ili funkcija;
- za štetu koju oglašivači uzrokuju sadržajima reklama koje se objavljuju na društvenim mrežama, putem svojih oglasnih stranica koje su dostupne korisnicima, a vezano za istinitost i točnost tih sadržaja, dostupnost reklamiranih proizvoda i usluga korisnicima;
- za bilo kakvu štetu prouzročenu korisnicima ili trećim osobama izmjenama ili ukidanjem pojedinih sadržaja, funkcija, usluga, dizajna, koncepcije web stranice <https://atlasfizioterapija.hr>;
- za bilo kakvu štetu uzrokovanu korisnicima ili trećim osobama, vezano za korištenje internet stranica trećih osoba, a kojima je omogućen pristup putem linkova objavljenih na web stranici <https://atlasfizioterapija.hr> i na društvenim mrežama Atas fizioterapije.

9. ZAKLJUČNE NAPOMENE

Pri korištenju web stranice **www.atlafizioterapija.hr**, slanjem upita ili rezervacije termina korisnik potvrđuje da je upoznat sa Općim uvjetima poslovanja i korištenja te pristaje pridržavati se navedenih pravila.

Za sve ostalo, ukoliko nije spomenuto u ovom dokumentu, primjenjuje se prema Zakonu o trgovini, Zakonu o obveznim odnosima i Zakonu o zaštiti potrošača.

Za slučaj spora uglavljuje se mjerodavnost prava i nadležnost suda u Koprivnici, a za online rješavanje sporova možete pristupiti EU platformi putem ove poveznice **Platforma za internetsko rješavanje sporova (ORS)**.

Dokumenti poput **GDPR - Politika privatnosti**, **Načini plaćanja**, sastavni su dio ovih Općih uvjeta poslovanja i korištenja.