

1. UVOD

Misija Ustanove za zdravstvenu njegu Atlas fizioterapija (Uica Antuna Mihanovića 13, 48 000 Koprivnica) je pružanje usluga zdravstvene njege u kući i fizikalne terapije u kući na području Koprivničko-križevačke županije i Republike Hrvatske. Ujedno savjesno i odgovorno pružanje usluga fizioterapije i zdravstvene njege u kući bolesnika prema standardima i normama hrvatskog zdravstvenog sustava kao i promocija važnosti navedenih djelatnosti za opće zdravlje stanovništva.

Vaša privatnost nam je također važna, stoga težimo prema jasnom informiranju o prikupljanju, korištenju obradi Vaših osobnih podataka i informiranju s kime dijelimo Vaše osobne podatke prilikom korištenja usluga.

Naša Politika privatnosti i korištenje kolačića primjenjuje se na bilo koju osobu koja koristi naše usluge i korištenjem naše web stranice. Poštujemo Vašu privatnost i cilj nam je zaštititi osobne informacije dobivene od Vas. Pravilima privatnosti određuje se i regulira na koji način naša web stranica www.atlasfizioterapija.hr upotrebljava i štiti informacije koje dajete kada koristite ovu web stranicu. Mi štitimo vašu privatnost. Prilikom davanja vaših podataka, po kojima vas je moguće prepoznavati prilikom korištenja naših usluga i/ili ove web stranice, onda možete biti sigurni da će se ti podaci upotrebljavati u skladu s ovom Politikom privatnosti. Na našoj web stranici www.atlasfizioterapija.hr mogu se raditi izmjene, te će se u tom slučaju ažurirati ovaj dokument. Trebali biste provjeriti ovu stranicu povremeno, kako biste se osigurali da ste suglasni sa svim izmjenama i dopunama. Naša politika privatnosti usklađena je prema Općoj uredbi o zaštiti podataka (GDPR – General Data Protection Regulation) te Vas informiramo i time Vam nudimo izbor o podacima koje prikupljamo, koristimo i dijelimo na način opisan u ovoj Politici privatnosti.

1.1. USLUGE

Naša Politika privatnosti i korištenje kolačića odnose se na Vašu upotrebu naših usluga. Politika privatnosti primjenjuje se na www.atlasfizioterapija.hr, komunikaciju i usluge, kao i na komunikaciju prilikom upita i rezervacija usluge kojemožete koristiti. Ova politika privatnosti ne odnosi se na usluge za koje se navodi da posluju prema različitim pravilima privatnosti.

1.2. KONTROLER PODATAKA

Ako se prijavite za naše usluge i/ili tematske aktivnosti, Ustanova za zdravstvenu njegu Atlas fizioterapija će biti kontroler Vaših osobnih podataka, u smislu prikupljanja, obrade i korištenja u daljnjoj komunikaciji s našim suradnicima. U tom slučaju Vaši osobni podaci podliježu ovim Pravilima o privatnosti. Ako ste posjetitelj našeg web mjesta, prikupljanje, korištenje i dijeljenje vaših osobnih podataka podliježe ovim Pravilima privatnosti i korištenje kolačića kao i drugim dokumentima navedenim u ovim Pravilima o privatnosti (npr. Uvjetima Google Analyticsa).

1.3. PROMJENA

Ustanova za zdravstvenu njegu Atlas fizioterapija može izmijeniti ovu Politiku privatnosti i korištenje kolačića. Izmjene će biti objavljene na web stranici www.atlasfizioterapija.hr.

Slobodno nas obavijestite ako se protivite bilo kakvim promjenama. Vaše daljnje prihvatanje naših usluga, postaje podložno ažuriranim Pravilima privatnosti te znači daljnje prikupljanje, korištenje i/ili dijeljenje vaših osobnih podataka.

2. PODACI KOJE PRIKUPLJAMO

Ustanova za zdravstvenu njegu Atlas fizioterapija izričito navodi koji podaci su potrebni za obavljanje našeg posla, kao npr. prilikom rezervacije usluge. Obavezujemo se pružati zaštitu osobnih podataka korisnika, tako da prikupljamo samo, osnovne podatke koji su nužni za ispunjenje naših obveza.

Javljanjem putem e-mail adrese na info@atlasfizioterapija.hr i/ili putem obrasca web stranice www.atlasfizioterapija.hr prikupljamo sljedeće podatke:

Ime i prezime (e-pošta i u web kontakt formama) – služi za kontakt sa čitateljima

E-mail adresa (e-pošta i u web kontakt formama) – služi za kontakt sa čitateljima

IP adresa (browser cookies) – služi za obradu statistika posjećenosti

Geo lokacija (browser cookies) – služi za obradu statistika posjećenosti

Vrsta pretraživača (browser cookies) – služi za obradu statistika posjećenosti

Vrsta uređaja (browser cookies) – služi za obradu statistika posjećenosti

Informiramo korisnike o načinu korištenja prikupljenih podataka, redovito dajemo korisnicima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni s popisa koji se koriste za marketinške kampanje. Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi djelatnici Ustanove za zdravstvenu njegu Atlas fizioterapija i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.

Slanjem podataka sa kontakt formi koje se nalaze na našim stranicama, a koje ste ispunili, slažete se sa korištenjem osobnih podataka po čl. 5 NN 130/11 Zakona o zaštiti osobnih podataka kao i po General Data Protection Regulation (GDPR).

2.1. PODACI KOJE NAM VI DOSTAVITE

Dostavljate nam Vaše podatke kada ste zainteresirani i/ili imate upita vezanih uz naše usluge.

Vaš je slobodan izbor dostaviti nam dodatne informacije, poput telefonskog broja i ostale podatke koje želite napomenuti kada ispunjavate kontakt forme ili nam šaljete e-poštu. Ti podaci nam pomažu kako bismo efikasnije komunicirali vezano za usluge i programe koje pružamo.

Prilikom potvrde rezervacije, kako bismo ispunili naše obveze, možemo Vas tražiti dodatne podatke u slučajevima: ako je propisano zakonom; za izvršavanje zakonskih obveza; prilikom sklapanja ugovora i slično.

Vodimo brigu da su vaši podaci sigurni. Osigurali smo fizičke i elektronske procedure za zaštitu i osiguravanje podataka koje prikupljamo, zbog sprječavanja nedozvoljenog pristupa ili otkrivanja Vaših podataka.

3. KORIŠTENJE OSOBNIH PODATAKA

Osobni podaci se koriste u svrhu izrade ponuda, računa i/ili potvrde usluge te paketa za koje ste zainteresirani i/ili ste ih rezervirali.

Vaše osobne podatke prikupljamo radi: što učinkovitijeg odgovora na vaš upit, osiguranja i izvršenja pružanja tražene usluge i/ili programa, održavanja pružanja kvalitete naših usluga i naše interne statističke obrade podataka.

Ponekad, ukoliko ste prihvatili Privolu, vaše osobne podatke možemo koristiti u svrhu promocije naših usluga ili programa te radi mogućnosti slanja publikacija, brošura i drugih promidžbenih materijala.

3.1. PODACI PRIKUPLJENI OD TREĆE STRANE

Mogući prikupljeni podaci od treće strane dolaze od strane poslužitelja globalne mreže i korištenja kolačića.

Web stranica www.atlasfizioterapija.hr koristi Google Analytics (statistički softver) u svrhu provođenja remarketing oglašivačkih kampanja. Prema zadanim postavkama, Google Analytics, bilježi podatke poput: informacije o stranici (URL i naslova posjećene stranice), informacije o pregledniku (naziv preglednika, veličinu, razlučivost zaslona, uključenost/isključenost Java i korisnikova verzija Flash-a) i informacije o korisniku (lokacija – koja se izvodi samo iz IP adrese i jezik). Sama IP adresa nije dostupna u Google Analytics jer je to osobna identifikacija (PII) koja krši uvjete usluge Google Analytics.

Web stranica www.atlasfizioterapija.hr neće distribuirati vaše osobne podatke trećim stranama, osim ukoliko imamo vašu dozvolu ili smo po zakonu dužni to učiniti.

3.2. NAČELA KORIŠTENJA OSOBNIH PODATAKA

Ustanova za zdravstvenu njegu Atlas fizioterapija cijeni Vašu privatnost i zbog toga posluje prema sljedećim načelima:

- Navodimo koji, kada i zašto su nam potrebni Vaši osobni podaci
- Koristimo Vaše osobne podatke za obradu Vaših zahtjeva unutar Ustanove za zdravstvenu njegu Atlas fizioterapija
- Uz Vašu suglasnost, povremeno Vas obavještavamo o novostima koje se tiču usluga ili programa Ustanove za zdravstvenu njegu Atlas fizioterapija

Ako uočite da Ustanova za zdravstvenu njegu Atlas fizioterapija ne postupa prema ovim načelima ili imate bilo kakvu drugu primjedbu, obavijestite nas na info@atlasfizioterapija.hr i mi ćemo upotrijebiti sve napore da istražimo i ispravimo problem što je prije moguće.

3.3. REZERVACIJSKI OBRAZAC I E-POŠTA

Kada nam se obratite vezano za usluge i programe koje pružamo, od Vas zahtijevamo Vaše ime i prezime i e-adresu. Prilikom ispune kontakt obrasca, Vaš je slobodan izbor upisati i telefonski broj ili broj mobilnog uređaja kao i ostale podatke koje želite napomenuti u kontakt ili putem e-pošte.

Navedene podatke, obavezne i neobavezne, pohranjujemo pod Vašim imenom u našu internu evidenciju za tražene usluge te ih koristimo u svrhu ispunje Vašeg zahtjeva i tijekom provedbe programa i/ili usluge. Nakon izvršenja programa i usluge, podaci ostaju u našem sustavu i mogu se ukloniti ako Vi to zatražite.

Davanjem osobnih podataka, jamčite da su informacije koje ste priložili točne i ispravne.

3.4. ANKETE I UPITNICI

Povremeno, provodimo ankete i upitnike. Podaci koje prikupimo anketama i upitnicima koriste se isključivo za potrebe Ustanove za zdravstvenu njegu Atlas fizioterapija.

Anketama provjeravamo zadovoljstvo pružane usluge i programa, a podatke koristimo za statističku obradu iz kojih proizlaze rezultati o uspješnosti provedenih programa i pruženih usluga. Ti rezultati nam pomažu za daljnje razvijanje kvalitetnih usluga i programa kako bi slijedili svoju misiju i omogućili kvalitetno poslovanje.

Rezultati i anketni podaci kojima se mjeri kvaliteta pruženih usluga se ne objavljuju javno te ne otkrivaju Vaše osobne podatke. Upitnici su anonimni.

Prije ispunje ankete, pitat ćemo Vas želite li procijeniti uslugu koju ste koristili.

3.5. OGLAŠAVANJE

Tražimo vaše posebno dopuštenje ako želite nastaviti komunikaciju i nakon provedbe programa, prilikom nastavka komuniciranja u svrhu posebnih ponuda i akcija. Ako ste dali svoju privolu za primanje elektronskog biltena odnosno newslettera, Ustanova za zdravstvenu njegu Atlas fizioterapija Vam može poslati promocijske informacije e-poštom. Promocijske informacije se odnose na posebne ponude, popuste, informacije o novim programima i uslugama. U ovu svrhu, koristimo Vaše ime i prezime te e-adresu kako bismo Vam dostavili naše newsletter-e.

4. POVJERLJIVOST I DIJELJENJE PODATAKA

Prikupljamo samo one osobne podatke koji su nam dobrovoljno dostavljeni. Ne zahtijevamo od vas da nam pošaljete te podatke kako bismo vam omogućili pristup na svoje stranice i ne tražimo da otkrijete više podataka no što je doista potrebno za sudjelovanje u programima navedenim na našim stranicama. Vašom suglasnošću potvrđujete korištenje podataka u navedene svrhe.

Vaše osobne podatke ne prodajemo, ne iznajmljujemo i ne stavljamo trećim pravnim i fizičkim osobama na raspolaganje.

Ustanova za zdravstvenu njegu Atlas fizioterapija ne odgovara za slučajnu pogrešku ili pogrešku zbog više sile ili drugih objektivnih okolnosti kojima se uzrokuje slučajno kršenje zajamčene zaštite vaših podataka, ali jamči da će pogreška biti otklonjena, ako je to moguće, čim prije.

4.1. PRAVNA OBAVEZA

Vaše podatke možemo koristiti kada je to zakonom propisano, za sigurnost, prevenciju prijevara i u svrhu istraga. U ovim slučajevima koristimo vaše osobne podatke (uključujući podatke komunikacije) ako mislimo da je to neophodno u sigurnosne svrhe, istraživanja moguće prijevare ili drugih kršenja pravila o zaštiti privatnosti ili ove Politike privatnosti i korištenje kolačića.

4.2. VREMENSKO ZADRŽAVANJE PODATAKA

Vaše prikupljene podatke, koje ste nam prvobitno pružili radi upita i/ili rezervacije usluga, zadržavamo do izvršenja programa, tijekom izvršenja programa i nakon provedenog programa.

Zaštita vaših podataka je trajna. U svakom trenutku možete odustati od danih privola i zatražiti prestanak daljnje obrade i korištenje osobnih podataka.

4.3. KONTROLA

Na Vaš zahtjev možemo ažurirati, ispraviti ili brisati osobne podatke (ako se dotični podaci još uvijek nalaze u našim bazama podataka), ili ubuduće prestati ih koristiti. Možete povući sve privole koje ste do sada dali te možete uložiti prigovor na obradu podataka.

U navedene svrhe, slobodno nas kontaktirajte.

5. STATISTIKA POSLUŽITELJA

Kako bi se olakšalo pregledavanje naših web-stranica, naš poslužitelj globalne mreže koristi kolačiće. Prilikom pristupa našoj stranici, ponuđen vam je izbor želite li ili ne koristiti kolačiće.

Pristankom, dajete suglasnost korištenja kolačića i podataka koji iz njih proizlaze.

5.1. ŠTO JE KOLAČIĆ ILI COOKIE

Cookie je obavijest koja se može pohraniti na Vaš uređaj/računalo od strane web stranice koju ste posjetili. Cookii obično spremaju vaše postavke, postavke za web stranicu, kao što su npr. pregled vijesti i slično. Nastavno, kada opet otvorite istu web lokaciju preglednik šalje povratno cookie koji pripadaju toj stranici. To stranici omogućuje prikaz informacija prilagođenih Vama. Ti podaci se spremaju kada je to kod Vas omogućeno. Web stranice ne mogu dobiti pristup podacima koje im vi niste dali i ne mogu kontaktirati druge mape na vašem uređaju. Zadane aktivnosti spremanja i slanja cookie-a vama nisu vidljive. Vi možete mijenjati postavke u Internet pretraživaču i sami birati želite li zahtjeve za arhiviranjem cookie-a odobriti ili ne, obrisati cookie automatski pri zatvaranju preglednika itd.

Posjetitelj je svjestan da uz uporabu ove web stranice dopušta pohranjivanje sadržaja prethodno pregledanog na svom uređaju. Mi upotrebljavamo ove podatke za statističke analize. Cookii nam pomažu pružiti bolju web stranicu, omogućuju nam pratiti koje stranice su vam korisne, a koje ne. Cookii nam ne daju pristup Vašem računalu ili bilo kakve informacije o vama, osim podataka koje ste odabrali podijeliti. Imate mogućnost prihvatiti ili odbiti cookije. Većina web preglednika automatski prihvaća cookije, a uobičajeno je da možete podesiti web preglednik da odbije cookije koje želite odbiti. To Vam može onemogućiti da u cijelosti iskoristite sve mogućnosti ovih stranica.

Upotreba novijih verzija pretraživača, programa i računala. U svrhu zaštite nas i naših čitatelja, naših stranica od napada hakera i određenih internetskih „robova-grabbera“ koji mogu sa lakoćom izvršiti zlonamjerne napade na samu stranicu, provodimo niz mjera zaštite.

Trenutno postoji nekoliko web stranica za isključivanje cookia za različite servise. Više informirati na sljedećim linkovima: <http://www.allaboutcookies.org> i <http://www.youronlinechoices.eu> .

5.2. POVEZNICE

Naša web stranica može sadržavati linkove na druge stranice. Činimo sve što je u našoj moći kako bismo osigurali da sva preusmjerenja s naših web-stranica upute vas na internetske stranice čiji je sadržaj kvalitetan u smislu da ne potiče negativnosti. Međutim, stranice i adrese na mreži brzo se mijenjaju i ne možemo uvijek jamčiti za sadržaj svake adrese na koju vas usmjerimo. Nakon što upotrebljavate te poveznice i napustite našu stranicu, imajte na umu da mi nemamo nikakvu kontrolu nad tim drugim web stranicama. Mi ne možemo biti odgovorni za zaštitu vaše privatnosti na tim drugim web stranicama i na informacije koje ste dali prilikom posjete tim web stranicama nisu regulirane ovom Izjavom o privatnosti. Budite oprezni i pogledajte Izjave o zaštiti privatnosti koja se odnosi na te web stranice.

6. VAŠA PRAVA

Ako imate bilo kakva pitanja ili dvojbe u vezi s našom politikom zaštite osobnih podataka, ili u vezi sa svojim iskustvima s ovom web-adresom, molimo vas da nam se javite.

Ako ste zabrinuti za Vaše podatke, imate pravo zatražiti pristup osobnim informacijama koje posjedujemo ili procesuiramo o vama. Imate pravo zatražiti od nas da ispravimo neispravnosti. U bilo koje vrijeme, možete tražiti od nas da prestanemo upotrebljavati vaše informacije za direktnu marketinšku uporabu.

Za sve dodatne informacije slobodno nas kontaktirajte ili zatražite brisanje osobnih podataka na info@atlasfizioterapija.hr .

7. NAPOMENE

Ova web stranice namijenjena je korisnicima za osobno, nekomercijalno korištenje. Korištenjem ovih web stranica obvezujete se da informacije ovdje dobivene nećete koristiti u zabranjene ili ilegalne svrhe i radnje.

Korištenjem ove web stranice (www.atlaizioterapija.hr) i bilo koje usluge ili programa koji se navode, potvrđujete da ste pročitali, razumjeli i da ste suglasni s ovom Politikom privatnosti i obavijestima koje se ovdje nalaze. Ukoliko se ne slažete, molimo da nas kontaktirate u slučaju dodatnih informacija ili isključite korištenje kolačića u pregledniku.

Informacije o kolačićima i podešavanje postavki preglednika možete pronaći na stranici <https://allaboutcookies.org/>